

## **Florida Patient's Bill of Rights and Responsibilities**

Florida law (FLA. 381.026, 2005) requires that your health care provider or health care facility recognize your rights while you are receiving medical care and that you respect the health care provider's or health care facility's right to expect certain behavior on the part of patients. You may request a copy of the full text of this law from your health care provider or health care facility. A summary of your rights and responsibilities follows:

-A patient has the right to be treated with courtesy and respect, with appreciation of his or her individual dignity, and with protection of his or her need for privacy.

-A patient has the right to a prompt and reasonable response to questions and requests.

- A patient has the right to know what patient support services are available, including whether an interpreter is available if he or she does not speak English.

- A patient has the right to know what rules and regulations apply to his or her conduct.

- A patient has the right to be given by health care provider information concerning diagnosis, planned course of treatment, alternatives, risks, and prognosis.

- A patient has the right to refuse any treatment, except as otherwise provided by law.

-A patient has the right to be given, upon request, full information and necessary counseling on the availability of known financial resources for his or her care.

-A patient who is eligible for Medicare has the right to know, upon request and in advance of treatment, whether the health care provider or health care facility accepts the Medicare assignment rate.

- A patient has the right to receive, upon request, prior to treatment, a reasonable estimate of charges for medical care.

- A patient has the right to receive a copy of a reasonably clear and understandable, itemized bill and, upon request, to have the charges explained.

-A patient has the right to impartial access to medical treatment or accommodations, regardless of race, national origin, religion, handicap, or source of payment.

- A patient has the right to treatment for any emergency medical condition that will deteriorate from failure to provide treatment.

- A patient has the right to know if medical treatment is for purposes of experimental research and to give his or her consent or refusal to participate in such experimental research.

- A patient has the right to express grievances regarding any violation of his or her rights, as stated in Florida law, through the grievance procedure of the health care provider or health care provider or health care facility which served him or her and to the appropriate state licensing agency.

-A patient is responsible for providing to the health care provider, to the best of his or her knowledge, accurate and complete information about present complaints, past illnesses, hospitalizations, medications, and other matters relating to his or her health

-A patient is responsible for reporting unexpected changes in his or her condition to the health care provider.

-A patient is responsible for reporting to the health care provider whether he or she comprehends a contemplated course of action and what is expected of him or her.

-A patient is responsible for following the treatment plan recommended by the health care provider.

-A patient is responsible for keeping appointments and, when he or she is unable to do so for any reason, for notifying the health care provider or health care facility.

-A patient is responsible for his or her actions if he or she refuses treatment or does not follow the health care provider's instructions.

-A patient is responsible for assuring that the financial obligations of his or her health care are fulfilled as promptly as possible.

-A patient is responsible for following health care facility rules and regulations affecting patient care and conduct.

For Florida Patient's Bill of Rights violations contact:

Health Professional Licensure Information

4042 Bald Cypress Way  
Tallahassee, FL 32399-3250  
Phone: 850-488-0595

## **LOS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE EN LA FLORIDA**

La ley del estado de la Florida reconoce los derechos de los recién nacidos, niños, adolescentes, adultos y ancianos como también los derechos de sus familiares o representantes legales. La ley apoya estos derechos en nombre de sus pacientes como parte íntegra del proceso de curación. Al observar los derechos y las responsabilidades mencionadas a continuación, el paciente recibirá un cuidado más eficaz y éste será para mayor satisfacción del paciente como de los familiares, el personal médico y la organización.

### **Como paciente, usted tiene el derecho a:**

Ser tratado con consideración y respeto.

Tener acceso a y recibir cuidado continuo dentro de lo razonable.

Conocer a su médico, enfermeras y otros participando en su cuidado.

Obtener información sobre la existencia de cualquier relación profesional entre el personal a cargo de su cuidado.

Saber si su tratamiento médico es por razones experimentales y dar su aprobación o rehusar la participación en tales investigaciones.

Recibir información sobre su diagnóstico, plan de tratamiento, alternativas, riesgos y pronosis en términos fácil de entender.

Recibir la información necesaria para dar consentimiento a cualquier tratamiento o procedimiento antes del comienzo de éstos.

Recibir una explicación sobre la necesidad de un traslado- o la alternativa- a otra unidad u organización antes del hecho.

Recibir información de su proveedor médico sobre la continuación de asistencia médica al terminar su plan de tratamiento.

Recibir una cuenta clara y detallada y obtener explicación de los cargos si se desea.

Recibir un estimado razonable de los cargos por cuidados médicos antes del tratamiento si así lo desea.

Conocer las reglas y normas aplicadas a su conducta como paciente.

Conocer los servicios disponibles a los pacientes, inclusive los de traducción si no habla inglés y medios auditivos para problemas de audición.

Recibir tratamiento para cualquier condición médica urgente que empeoraría al no recibirlo.

Recibir información completa y ser aconsejado, si es necesario, sobre los recursos económicos disponibles para su tratamiento.

Participar en el estudio de temas éticos en relación a su tratamiento por medio del Comité Ético del hospital.

Acceso imparcial a tratamiento médico y alojamiento sin considerar raza, origen, religión, orientación sexual, tipo de discapacidad ó recursos económicos.

Estar informado sobre su derecho de reportar negligencias ó abusos y el sistema de reportar éstos.

Contar con un programa razonable de seguridad y protección en los procedimientos y medio ambiente del sistema de salud.

Saber que el cuidado no depende de la presencia o ausencia de Directivas Anticipadas.

Estar informado sobre sus derechos como paciente; o si es apropiado bajo la ley estatal, que su representante esté informado sobre estos derechos ante de que el cuidado sea proveído o discontinuado.

Estar informado sobre el proceso de quejas y con quien se puede comunicar para presentar una queja. Saber que usted puede presentar quejas sobre el cuidado recibido o cualquier violación de sus derechos y que ésto no afectará su cuidado en forma adversa.

Recibir toda consideración con respecto a privacidad personal.

Tomar decisiones informadas sobre su cuidado médico y participar en el desarrollo y la implementación de su plan de cuidado.

Participar en su plan de cuidado y tratamiento y poder solicitar o rehusar cualquier tratamiento a no ser que las leyes lo especifiquen de otra forma.

Formular Disposiciones Anticipadas y que éstas se cumplan por parte de los empleandos y médicos de acuerdo con las reglas y leyes estatales y federales.

No estar sujeto a cualquier forma de abuso o acoso.

Un miembro de su familia (o representante escogido por usted) y su médico sean notificados inmediatamente de su ingreso al hospital.

No ser sometido a métodos de fuerza ni estar aislado de ninguna forma a no ser necesario por razones médicas.

Su tratamiento y su expediente médico sean tratados confidencialmente.

Tener acceso a la información contenida en su expediente médico dentro de un plazo razonable y de acuerdo con las reglas y leyes estatales y federales.

A retener y usar su ropa y pertenencias personales a no ser que esté contraindicado por razones médicas, de seguridad, de espacio y de programas.

Pacientes elegibles a recibir Medicare tienen el derecho a saber si así lo requieren y previo al tratamiento, si el proveedor de salud ó la institución aceptan las tasas asignadas por Medicare.

El paciente tiene la responsabilidad de suministrar información sobre las enfermedades y hospitalizaciones que haya tenido y cualquier otra información relacionada con su salud.

El paciente tiene el deber de reportar a su proveedor médico cualquier cambio inesperado en su condición.

El paciente tiene la responsabilidad de seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor médico.

El paciente tiene la responsabilidad de reportar al proveedor médico si entiende el plan de tratamiento y lo que se espera de él/ella.

El paciente tiene la responsabilidad de informarle a la enfermera y a sus familiares si no quiere recibir visitas.

El paciente tiene la responsabilidad de asegurarse que las obligaciones financieras asociadas con su cuidado médico se cumplan lo antes posible.

El paciente tiene la responsabilidad de seguir las reglas y normas especificadas para su cuidado y conducta.